



ATA Nº 06/2023
AUDIÊNCIA PÚBLICA

Aos vinte e quatro dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte e três, na cidade de Campo Maior, Estado do Piauí, no recinto do Plenário Francisco das Chagas Oliveira, na Câmara Municipal de Campo Maior, à Praça Bona Primo S/N, às nove horas, procedeu-se a Audiência Pública, para discussão sobre o fornecimento de energia no Município de Campo Maior-PI, atendendo proposição de autoria do Vereador Geraldo David Bandeira Paz. Havendo número legal o Senhor Presidente em exercício Vereador Geraldo David Bandeira Paz declara aberta a Audiência Pública, agradece a presença dos representantes da Empresa Equatorial, do Presidente da OAB Augusto Pereira, Diretor do PROCON Juvenal José de Sousa, assim como outras autoridades presentes. Convida a todos para de pé ouvirem o Hino de Campo Maior. Em seguida pede o Secretário Vereador Luís Lima para presidir a Mesa Diretora enquanto faz uso da palavra. Vereador GERALDO DAVID BANDEIRA PAZ - Destaca que como representantes do povo sempre chega até os vereadores demandas da população clamando por melhorias no serviço público e nos últimos dias vem sofrendo muito com as oscilações e/ou quedas de energia que vem causando prejuízos aos usuários dos serviços prestados pela equatorial. Citando normativo da ANEEL o vereador defende que por força de lei esses prejuízos devem ser suportados pela concessionária de energia. Reclama também da extensão de rede que Campo Maior ainda há uma demanda de localidades que ainda não foram contempladas. Levantou também a questão dos cortes de energia por falta de pagamento e a taxa de reestabelecimento que estão aquém do serviço oferecido que o prazo instituído por lei para o reestabelecimento não é respeitado pela empresa não sendo raros os casos em que o usuário tem que pagar um eletricista para fazer o serviço já que não pode esperar tanto tempo sem energia sob pena de prejuízos irreparáveis. Para exemplificar a morosidade da empresa Narra o episódio de um bairro inteiro do município ficou sem energia pela queda de um poste de energia. Gostaria de ouvir da empresa qual a melhor forma para resolver essas demandas de forma eficiente e rápida. Em seguida a palavra foi cedida ao COORDENADOR DO PROCON Sr. JUVENAL JOSÉ DE SOUSA - Cumprimenta seus espectadores, a imprensa e os internautas, externando sua felicidade de fazer parte dessa audiência pública. Destaca que anualmente o PROCON publica a lista de empresas que mais tem recebidos reclamações e que no painel de 2022 a Empresa Equatorial ficou em primeiro lugar em demandas não resolvidas. Destacou que uma das principais demandas é quanto à extensão de energia, que a empresa acorda com o cidadão um determinado prazo para suprir a demanda e não cumpri o acordo. Ressalta que o PROCON tem apenas capacidade de intermediar a negociação entre as partes, quando os termos da negociação não são cumpridos é aconselhado que seja procurado o poder judiciário para solucionar a lide. Salienta quando chegam demandas quanto ao fornecimento, oscilação, queda e cobrança excessiva é pedido esclarecimentos a empresa que é cobrada diuturnamente pelo PROCON para a prestação de um serviço de qualidade. Em seguida a palavra foi cedida ao presidente da subseção da OAB de Campo Maior (PI) DR. AUGUSTO PERREIRA FILHO- Saúda todos os presentes e parabeniza o poder legislativo pela propositura da audiência pública que busca a resolução de problemas da comunidade Campo-maiorense. Destaca



Câmara Municipal de Campo Maior

Praça Bona Primo, s/n - CNPJ nº 41.279.571/0001-94 - Fones: (86) 3252-4400 / 3252 4740
Email: camaradecampomaior@hotmail.com
Site: camaramunicipaldecampomaior.com



49 que esse serviço que a equatorial presta é uma autorização do poder público
50 para servir a sociedade, portanto, tem que ter um serviço de boa qualidade, que
51 as constantes quedas de energia gera perda econômica para os comerciantes
52 locais e para a comunidade como um todo. Questiona a falta de pessoal para o
53 atendimento ao público já que Campo Maior conta com um grande contingente
54 populacional deveria ter mais funcionários para o atendimento ao público. Logo
55 após faz uso da palavra o procurador do SAAE Sr. EVERTON ROCHA- saúda
56 todos os presentes e internautas. Salienta que o consumidor é duplamente
57 penalizado pelo fornecimento de energia precário já que quando falta energia
58 consequentemente falta água também já que os poços de abastecimentos
59 utilizam energia elétrica para alimentar suas bombas, muitas vezes gerando
60 curtos circuitos nas bombas ocasionados pelas constantes oscilações. Solicita a
61 empresa que melhore a impressão dos boletos de cobrança já que esse
62 documento é utilizado como comprovação de residência. Reforçando o pedido
63 para que apresente as iniciativas que irão ser tomadas para resolutiva das
64 demandas. Em seguida a palavra foi cedida ao Vereador ANTONIO WILSON
65 ANDRADE NETO – Cumprimenta seus pares, a imprensa e os internautas.
66 Reforça a fala do presidente da subseção da OAB de Campo Maior (PI) pedindo
67 que a empresa estruture o escritório de atendimento ao público tomando mais
68 humanizado com funcionários com poder decisório que estejam aptos a
69 solucionar de imediato qualquer problemática que surgir. Pedindo ainda que a
70 impressão dos talões seja melhorada. Em seguida a palavra foi cedida ao
71 Vereador MANIN PERREIRA – Que Cumprimenta seus pares, a imprensa e os
72 internautas. Passa a relatar vários episódios que em sua opinião demonstram o
73 desrespeito e a falta de compromisso com o Campo Maior e cobra providências.
74 Em seguida a palavra foi cedida ao Vereador RAIMUNDO NONATO PARENTE
75 ALVES - Cumprimenta seus pares, a imprensa e os internautas. Cobra maior
76 celeridade no atendimento ao público especialmente nos bairros mais humildes
77 da cidade. Espera que seja atendido os pedidos quanto a melhoria do escritório
78 da empresa mantém nessa cidade. Logo após a palavra foi cedida ao Vereador
79 MICHELLE MAROCA – Cumprimenta seus pares, a imprensa e a equipe Técnica
80 da Empresa Equatorial. Destaca que a problemática de um fornecimento de
81 energia de qualidade se equipara na zona rural e urbana. Cobra o pronto
82 atendimento das solicitações do usuário quando realizadas. Ressalta que é
83 preciso uma devolutiva de qualidade do serviço frente aos valores cobrados.
84 Cobra melhorias, respeito e qualidade na prestação dos serviços por parte da
85 concessionária. Logo após a palavra foi cedida ao Vereador ZACARIAS NETO –
86 Cumprimenta seus pares, a imprensa, a equipe Técnica da equatorial e aos
87 presidentes de associações de moradores presentes. Salienta o déficit de
88 investimentos na rede de fornecimento de energia. Questiona qual o prazo
89 reforça o pedido. Cobra melhorias, respeito e qualidade na prestação dos
90 serviços por parte da concessionária. Logo após a palavra foi cedida ao Vereador
91 MAJOR PAZ – Cumprimenta seus pares, a imprensa os representantes das
92 entidades presentes. Reforça todas as críticas e pedidos já feitos especialmente
93 no que tange a impressão dos boletos. Cobrando vistorias nos postes da cidade
94 para evitar eventuais quedas. Logo após a palavra foi cedida ao Vereador LUIS
95 RODRIGUES LIMA – Cumprimenta seus pares e a imprensa. Trazendo para o
96 debate problema das comunidades Tatu, São Felix, Água Fria e Jatobazal que
97 ainda esperam pelo fornecimento de energia. Logo após a palavra foi cedida



Estado do Piauí
Poder Legislativo

Câmara Municipal de Campo Maior

Praça Bona Primo, s/n - CNPJ nº 41.279.571/0001-94 - Fones: (86) 3252-4400 / 3252 4740
Email: camaradecampomaior@hotmail.com
Site: camaramunicipaldecampomaior.com



98 aos representantes da concessionária de energia EQUATORIAL PIAUÍ para tanto
99 é chamado ao púlpito para fazer uso da palavra o gerente de relacionamento ao
100 cliente LUIS CARLOS CARDOSO- que saúda a mesa da Câmara, as autoridades
101 presentes e ao público presente. Pedindo desculpas públicas a toda comunidade
102 Campo-maiorense pelos problemas elencados. Destaca que nos últimos anos a
103 empresa tem investido em melhorias tecnológicas, obras, recursos humanos e
104 ampliação de rede para melhor atender ao consumidor. Ressalta que nos últimos
105 anos a empresa vem investindo na automação da rede para que em casos de
106 queda de energia o sistema possa dar uma resposta de forma automática sem
107 necessidade de intervenção humana para que restabeleça o fornecimento de
108 energia de forma imediata, entretanto, problemas como queda de poste e árvore
109 que caiu sobre a rede e danificam os cabos acabam atrasando essa resposta do
110 sistema até por uma questão de segurança já que em algumas situações os
111 cabos continuam energizados podendo ocasionar acidentes com risco de morte.
112 Ressalta ainda que a subestação de campo maior passou por melhorias em 2022
113 e constantemente é monitorada e recebe investimentos para sua ampliação e
114 melhoria beneficiando diretamente todo o município. Ressalta que Campo Maior
115 conta com um número de 15 equipes de profissionais qualificadas e treinadas
116 para atender e resolver os problemas demandados pela população. Criticando a
117 falta de manutenção das estradas que atrasam e dificultam a operação.
118 Comprometendo em continuar com os investimentos melhorar o atendimento
119 sobre tudo nas situações de falta de energia e minimizar o tempo de
120 atendimento deixando registrado que esse atendimento é retardado no
121 momento de chuvas por questão de segurança. Aconselhou que a pessoas que
122 sofreram algum tipo de dano por questão de oscilação ou queda de energia que
123 comuniquem a distribuidora, guarde o protocolo e apresente laudo de
124 preferência da autorizada para ter seus danos ressarcidos. No que tange ao corte
125 de energia alega que esse é o último recurso utilizado, ressalta que não é de
126 interesse da companhia realizar o corte de energia já que o não fornecimento
127 corresponde ao não arrecadamento financeiro pela empresa. Em seguida a
128 palavra é cedida ao SUPERINTENDENTE DA DEFESA CIVIL, Sr. ANTENOR
129 SOARES- que saúda a todos presentes. Trazendo situações pontuais de
130 localidades que sofrem com problemas de fornecimento e extensão de rede.
131 Criticando o escritório da concessionária mantém neste município. Aconselhando
132 a empresa a melhorar sua representatividade e credibilidade junto população.
133 Logo após a palavra é passada a população para questionamentos a empresa.
134 Sr. EDIMAR LIMA da localidade CAMPO ALEGRE. Critica o atendimento da
135 empresa no que tange a resolutividade de demandas apresentadas e a qualidade
136 da prestação de serviços. Fala que é corroborada pelo Sr. ADALTON MELLO
137 residente do BAIRRO GALILEIA que pede melhorias no atendimento que deveria
138 ser humanizado, que tem sofrido nos últimos meses prejuízos em seu comércio
139 pela oscilação de energia. Senhora MARIA CELIA sustenta que deve haver um
140 equilíbrio sobre os valores cobrados pela empresa e o serviço prestado. Sr.
141 GUSTAVO GOMES morador da localidade SÃO MATHEUS -Alega que espera há
142 dois anos uma extensão de rede de apenas 70 metros, cobrando a resolução de
143 seu problema e respeito a todos os usuários. Sr. NALDO morador da localidade
144 ÁGUA FRIA -Cobra maior atenção para a zona rural que necessita de um
145 fornecimento de energia de qualidade para seus projetos de irrigação. Pedindo
146 maior diálogo entre a população e a concessionária. SR. ANTENOR LIMA morador



Estado do Piauí
Poder Legislativo

Câmara Municipal de Campo Maior

Praça Bona Primo, s/n - CNPJ nº 41.279.571/0001-94 - Fones: (86) 3252-4400 / 3252 4740
Email: camaradecampomaior@hotmail.com
Site: camaramunicipaldecampomaior.com



147 da localidade ALTO DO MEIO -Critica o atendimento da empresa que não
148 corresponde às necessidades do usuário. Sr. GEOVANE morador do CONJUNTO
149 LUCIDIO PORTELA -Cobra a troca do transformador que atende a localidade que
150 constantemente apresenta defeitos. Encerrada a oitiva da população Logo após
151 a palavra foi cedida ao representante da concessionaria de energia EQUATORIAL
152 PIAUÍ o gerente de relacionamento ao cliente LUIS CARLOS CARDOSO -
153 Sustenta que todas as demandas elencadas nesta Audiência pública serão
154 estudadas, algumas serão resolvidas de imediato, outras necessitam de um
155 prazo mais dilatado para resolução. Quanto ao escritório de atendimento neste
156 município haverá um estudo de viabilidade de ampliação ou até mesmo de
157 mudança para outro endereço em que haja um ambiente mais propício para um
158 atendimento mais adequado ao público. Sustentou também que algumas
159 comunidades que ainda não foram contempladas com a extensão de rede
160 poderão ser beneficiadas com o programa de placas solares. Elencou a lista de
161 algumas localidades que estão no programa de extensão de rede prevista para
162 o ano de 2023. Sr. FRANCIEL RESPONSÁVEL pelo ATENDIMENTO COMERCIAL E
163 EMERGENCIAL -Comprometendo que a atuação da companhia é pautada por
164 ações preventivas e resolutivas. Que todos os prazos de atendimento comercial
165 estão acontecendo no prazo acordado. Salienta que o atendimento as
166 interrupções de energia é levado em consideração dois quesitos: os que
167 apresentam risco a vida e em segundo as ocorrências de maior impacto. Ressalta
168 que está prevista um processo de realocação de equipes para melhor
169 atendimento do público. CONSIDERAÇÕES FINAIS: o gerente de
170 relacionamento ao cliente, LUIS CARLOS CARDOSO, firma compromisso em
171 continuar empenhada em melhorar a prestação de serviço e melhorar a
172 qualidade da energia fornecida a população campo-maiorense e com o
173 compromisso adicional a atender os pleitos trazidos à audiência pública, finaliza
174 agradecendo a todos os presentes e aos vereadores pela oportunidade. Nada
175 mais havendo a tratar o Senhor Presidente agradece ao Dr. Ulisses em nome do
176 Poder Legislativo, declara encerrada a Audiência pública. Para constar eu
177 Secretário lavrei a presente Ata que depois de lida e aprovada será assinada por
178 quem de direito.

179
180
181 Presidente

182
183
184
185
186
Secretário