



Prazos de Resposta ao Usuário

Guia interativo do e-SIC da Prefeitura Municipal de Sebastião Leal conforme a Lei Municipal nº 274/2024.

20 dias Resposta Inicial O pedido deverá ser respondido em até 20 dias.	+10 dias Prorrogação Prorrogação única mediante justificativa expressa.	10 dias Recurso Prazo legal para apresentação de recurso.
---	---	---

Como contar os prazos?

Os prazos começam a contar a partir do registro do pedido no e-SIC ou da ciência da decisão pelo solicitante.

Linha do Tempo	Recursos	Voltar para o Portal da Transparência
--------------------------------	--------------------------	---

Base Legal

Lei Municipal nº 274/2024 - [Clique aqui para abrir a Lei Municipal.](#)

Linha do Tempo do Atendimento e-SIC

Fluxo resumido do atendimento ao cidadão.



Etapas do Processo

O pedido é registrado, analisado e respondido dentro dos prazos legais previstos na Lei Municipal nº 274/2024.



Recurso e manifestação da autoridade

Procedimentos administrativos previstos na Lei Municipal nº 274/2024.

Quando recorrer	Prazo do usuário	Prazo da autoridade
Negativa, omissão ou resposta insuficiente.	Até 10 dias após ciência da decisão.	Manifestação em até 10 dias.

Boas práticas para registrar recurso

- Informe o número do protocolo.
- Explique objetivamente o motivo da contestação.
- Anexe documentos comprobatórios quando necessário.
- Acompanhe o andamento pelo Portal da Transparência.

[Voltar ao Início](#)

[Linha do Tempo](#)

[Voltar para o Portal da
Transparência](#)