

RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO 2024

INTRODUÇÃO

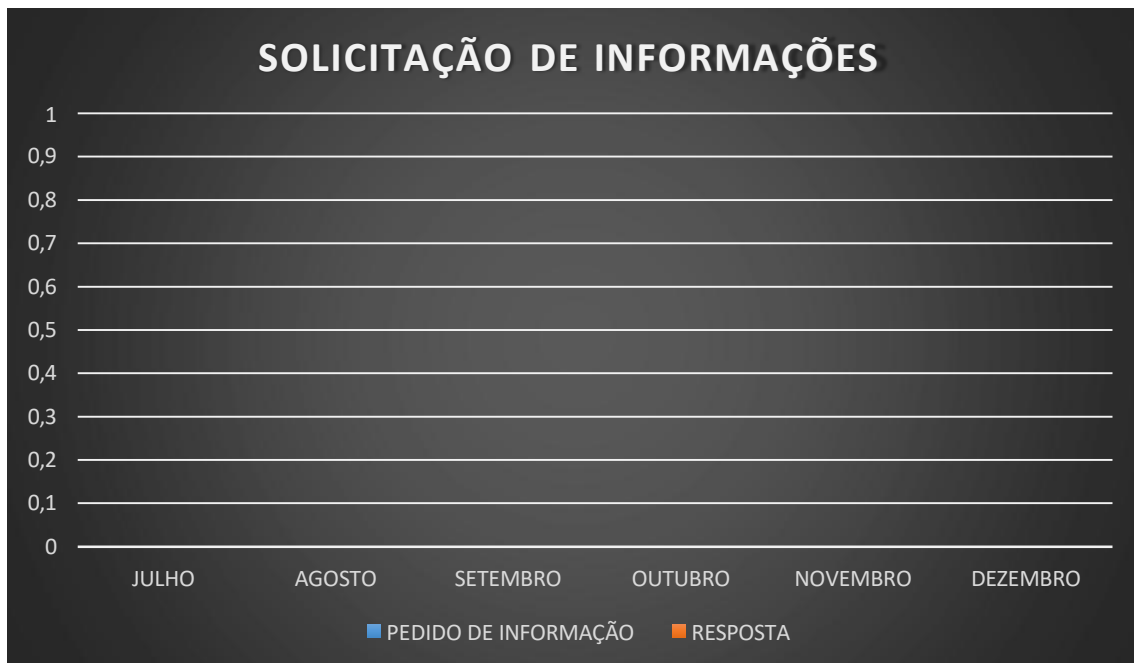
Com vistas de cumprir os objetivos e em observância ao art. 15º, incisos I a IV, parágrafo único da Lei Federal nº 13.460/2017, o presente relatório expõe as estatísticas do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Ouvidoria do SAAE, referente aos meses de julho a dezembro do ano de 2024, refletindo sobre o número de atendimentos realizados pelo canal de comunicação disponibilizado para a população.

1. RESUMO DAS SOLICITAÇÕES

Até a presente data, foram registrados 0 (zero) atendimentos junto ao SIC.

2. ANÁLISE DOS DADOS

Conforme o seguinte gráfico, apresenta-se o total de solicitações de informações, bem como quanto as respostas nos meses de julho a dezembro de 2024:



3. CONCLUSÃO

No decorrer dos meses de julho a dezembro de 2024 não foram recebidas nenhuma solicitação pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Ouvidoria



Ainda, o SAAE continua monitorando esses indicadores para identificar possíveis melhorias nos serviços de atendimento ao cidadão.

Sendo o que tínhamos a informar, a Ouvidoria coloca-se a disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente
OUVIDORIA SAAE