



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARRAIAL
CENTRO ADMINISTRATIVO- AVENIDA CANDIDO MUNIZ
ARRAIAL – PIAUÍ
OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO DE ARRAIAL-PI**



RELATÓRIO DAS MANIFESTAÇÕES QUE A OUVIDORIA RECEBE

Relatório Anual do ano de 2023.

Arraial, 18 de Março de 2023.



A ouvidoria de Arraial Piauí, apresenta o Relatório do ano de 2023. Os dados estatísticos que apresento aqui referem-se as manifestações que a comunidade ou seja a população fazem através dos canais que a ouvidoria disponibiliza para a sociedade Arraialense interna e externa ao órgão, recebidas no período supracitado, encaminhadas ao setor responsável, acompanhadas e respondidas de acordo o manifestante pedi para recebera resposta da decisão.

As respostas de decisão podem ser através de telefone, carta, e-mail ou pessoalmente. As manifestações recebidas elas tem um prazo de 30 dias para serem encerradas ou seja é dada a resposta de decisão ao manifestante .

A ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer reclamação, sugestões, elogios, acesso a informações e denuncia, com o objetivo de aprimorar e melhorar os serviços ofertados pela a gestão pública Municipal.

As informações contidas neste relatório possibilita a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e tem o objetivo de oferecer uma ampla publicidades das principais manifestações recebidas.

1.INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

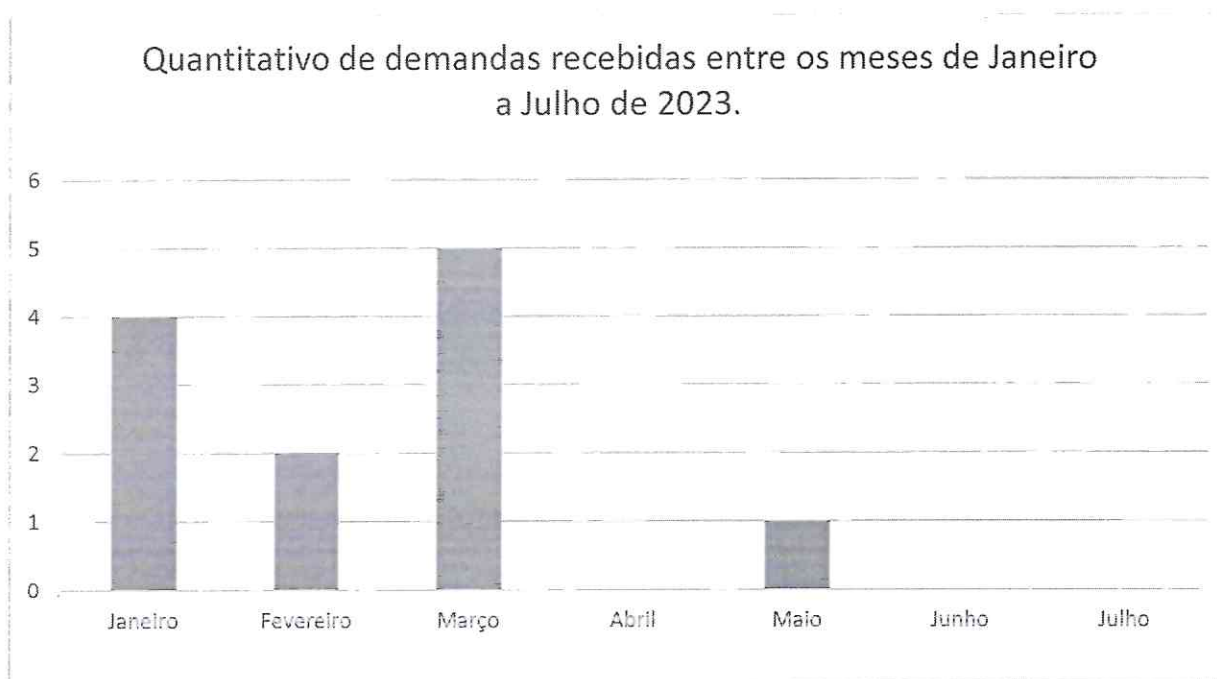
A Ouvidoria tem uma sala para melhor atender a população do Município de Arraial-Pi, fica situada no Centro Administrativo na Av. Candido Muniz no centro da cidade, com horário de atendimento de 8:00h as 13:30hs de segunda feira a sexta feira .

As manifestações dos cidadãos podem ser feitas através :

- Ligação Telefônica através do número :(89)99458-0115 ou via sms
- Watsapp
- Portal transparência de Arraial-Pi, aparece a aba para que o manifestante possa fazer sua manifestação.
- Email-ouvidoriaarraial2022@gmail.com
- Atendimento presencial Local: centro administrativo
- Arraial.siafc.com.br – somente a Ouvidora do Município tem acesso

2. DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA NO PRIMEIRO SEMESTRE 2022

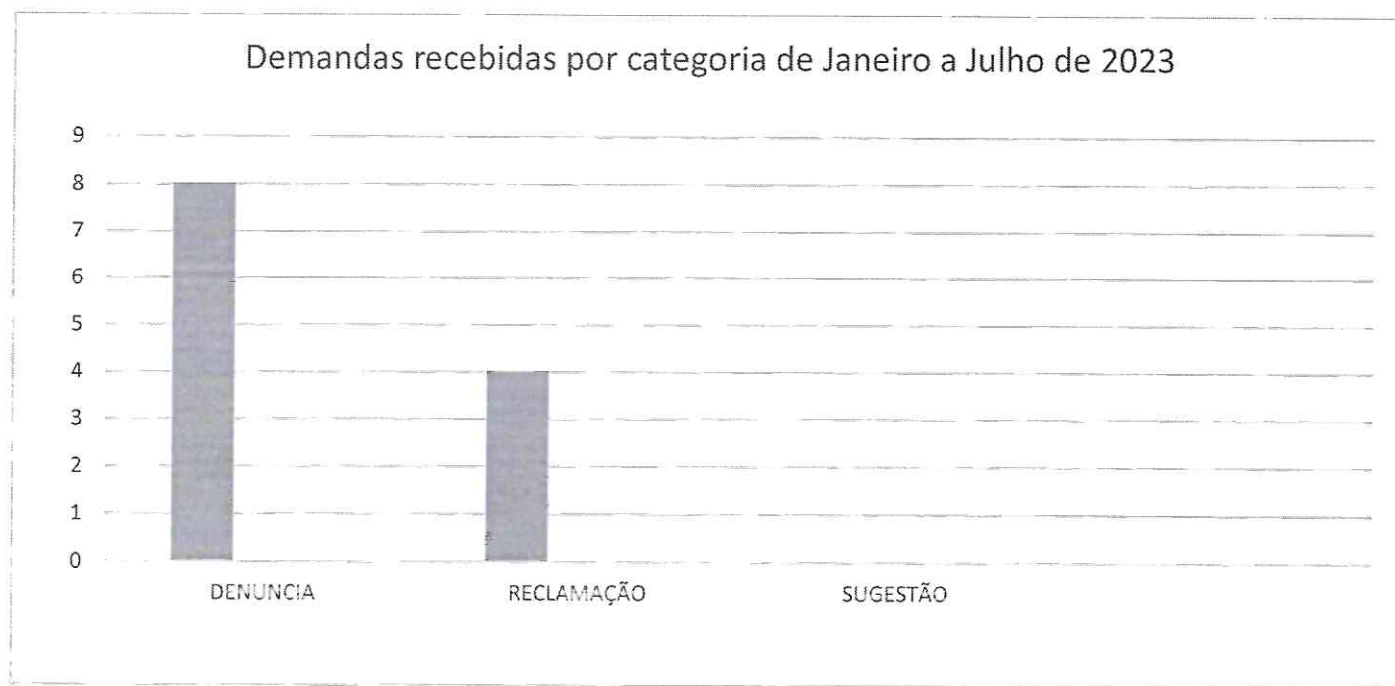
No primeiro semestre do ano de 2023, a Ouvidoria Geral do município de Arraial-Pi, recebeu 13 (treze) manifestações .O gráfico abaixo representa a quantidade de manifestações recebidas a cada mês.



Dos meios de acesso mais utilizados pelos os cidadãos Arraialenses para entrar em contato com a Ouvidoria do ano de 2023, a ferramenta mais utilizada foi o contato pelo o WhatsApp disponibilizado pelo o órgão totalizando (100%) das manifestações foram realizadas pelo o telefone WhatsApp . .

Fonte :Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI

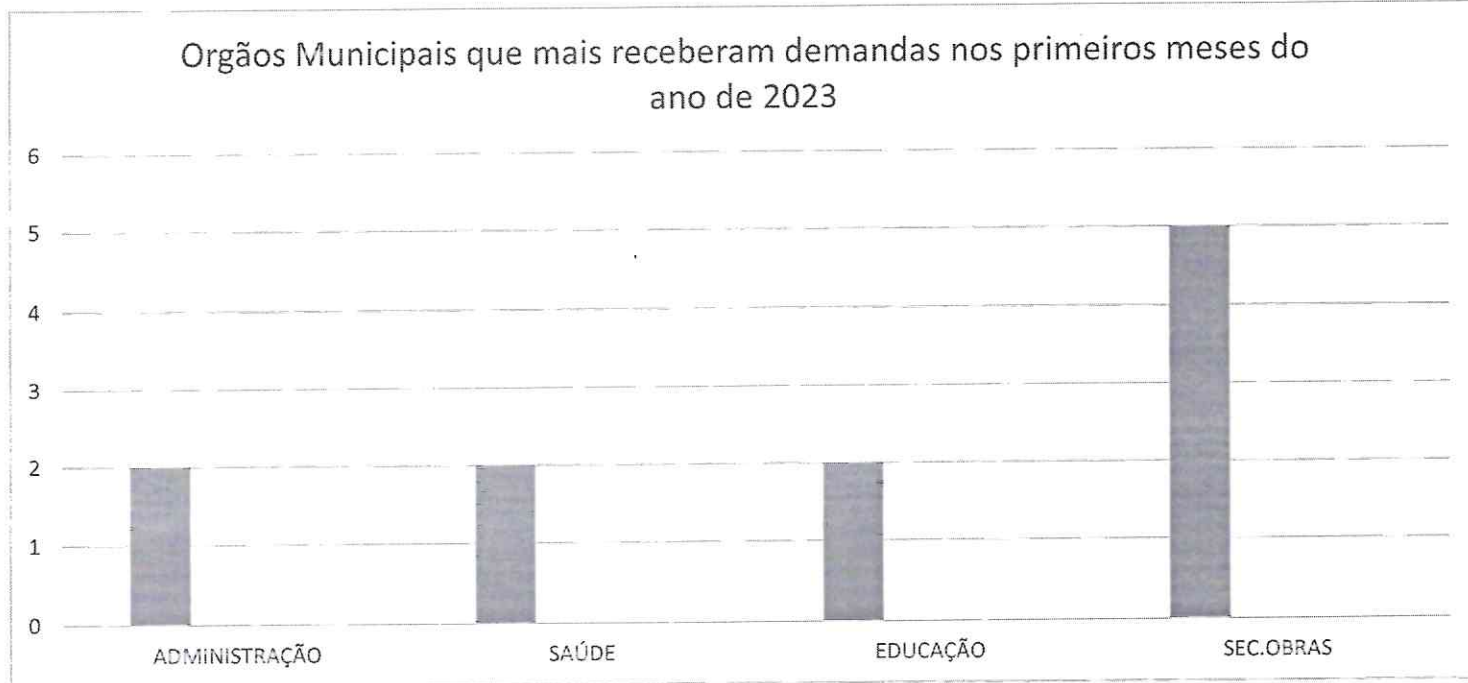
As manifestações mais recorrentes registradas de Fevereiro a Julho de 2023 foram (08) denúncias, (04) reclamações .



Fonte: Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI

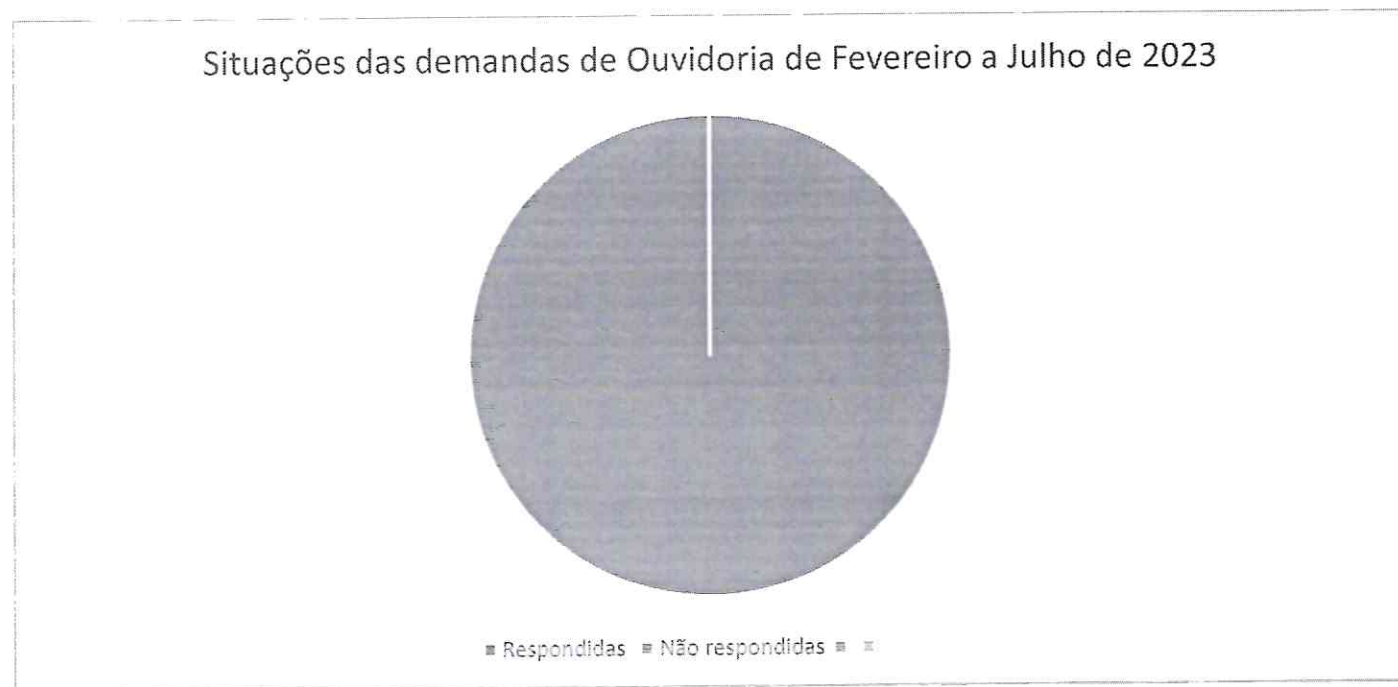
Os dados apresentados neste Relatório tem como base como estão os servidores estão atuando nos órgãos municípios .O gráfico a seguir demonstra a participação da população ou seja isso demonstra que os cidadãos querem está acompanhando a atuação da gestão no Município.

Logo abaixo no gráfico aparecerá os órgão que recebeu mais demandas nos primeiros meses deste ano.



Fonte: Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI

O papel do Ouvidor (a) é encaminhar as manifestações para os órgãos demandados mediante a manifestação seja solicitada, logo após aguarda um prazo de 30 dias para seja feito o atendimento do manifestante. De modo geral as manifestações tem sido atendidas no prazo razoável.



Fonte: Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI

3.PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI, recebe as demandas e através de ofícios encaminha para os órgãos responsáveis e sempre pede urgência para que possa ser sanado o problema. Logo após receber a resposta final entra em contato com o manifestante e faz os devidos esclarecimentos necessários aos cidadãos.

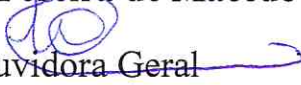
4.CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI, tem a responsabilidade ou seja é o elo principal entre o cidadão e a Gestão Municipal, assim visa garantir que as manifestações sobre os serviços prestados por os órgãos municipais sejam apreciadas de forma que consiga promover o diálogo estabelecendo a comunicação entres ambas as partes.

Layane Pereira de Macêdo
Ouvidora Geral do Município
CPF: 033.306.913-79

Ouvidoria Geral do Município de Arraial-PI

Layane Pereira de Macedo


Ouvidora Geral