

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

Senhoras e senhores,

Para seu melhor conforto, trazemos informações sobre cada serviço constante no QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS. O objetivo é possibilitar o atendimento e o acesso a esses serviços, estabelecendo compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Administração agradece sua participação e deseja bom proveito.

## **ACADEMIA DA SAÚDE DE INHUMA**

### **O que é?**

---

O Programa Academia da Saúde é uma estratégia de promoção da saúde e produção do cuidado para os municípios brasileiros que foi lançado em 2011. Seu objetivo é promover práticas corporais e atividade física, promoção da alimentação saudável, educação em saúde, entre outros, além de contribuir para a produção do cuidado e de modos de vida saudáveis e sustentáveis da população. Para tanto, o Programa promove a implantação de polos do Academia da Saúde, que são espaços públicos dotados de infraestrutura, equipamentos e profissionais qualificados. O Programa Academia da Saúde adota uma concepção ampliada de saúde e estabelece como ponto de partida o reconhecimento do impacto social, econômico, político e cultural sobre a saúde. Por isso, apesar do nome, o Programa não se restringe a realização de práticas corporais e atividades físicas e promoção da alimentação saudável. Mais do que isso, os polos foram concebidos como espaços voltados ao desenvolvimento de ações culturalmente inseridas e adaptadas aos territórios locais e que adotam como valores norteadores de suas atividades o desenvolvimento de autonomia, equidade, empoderamento, participação social, entre outros. Nesse sentido, a Portaria nº 2.681 estabelece oito eixos em torno dos quais as atividades do polo devem ser desenvolvidas: práticas corporais e atividades físicas, promoção da alimentação saudável, mobilização da comunidade, educação em saúde, práticas artísticas e culturais, produção do cuidado e de modos de vida saudável, práticas integrativas e complementares, e planejamento e gestão. Além disso, um aspecto importante que contribui para a consecução dos objetivos propostos é que não se trata de um serviço isolado. O Programa faz parte da estrutura organizacional das Redes de Atenção à Saúde (RAS), como componente da Atenção Básica e, por isso, funciona também como porta de entrada no SUS. De acordo com meta estabelecida no Plano Plurianual 2016-2019, o Ministério da Saúde deve custear 3.500 polos do Programa Academia da Saúde. Trata-se de uma política pública capilarizada no território, visto que já alcançou cerca de 2.900 municípios brasileiros, de todas as unidades da federação, o que indica o compromisso do estado brasileiro com a promoção da saúde e de modos de vida saudáveis e sustentáveis em todo o território nacional.

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

### **Requisitos**

---

Passar por avaliação física pelo profissional responsável, na Academia da Saúde.

### **Regularidade da Oferta**

---

Segunda à sexta, das 16:00 às 19:00 horas.

### **Informações de Acesso**

---

O usuário poderá ter acesso por encaminhamento da RAS - Rede de Atenção à Saúde ou demanda espontânea, onde será realizado o cadastro na própria academia.

### **Dados do atendimento presencial**

---

#### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Academia da Saúde de Inhumá, localizada na Rua Marcos Parente, Bairro Liberdade, Inhumá-PI

#### **Locais de prestação do serviço**

---

Academia da Saúde de Inhumá, localizada na Rua Marcos Parente, Bairro Liberdade, Inhumá-PI.

#### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

### **Agendamento**

---

O agendamento poderá ser feito pelo usuário, na academia de saúde, com limite de 35 pessoas por hora.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

A academia da saúde dispõe de profissionais capacitados e aptos a proporcionar um atendimento de qualidade para seus usuários.

## **CAPS I**

### **O que é?**

---

O Centro de Atenção Psicossocial - CAPS I é um pontos de atenção estratégicos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS). Unidade que presta serviços de saúde de caráter aberto e comunitário, constituído por equipe multiprofissional que atua sobre a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com sofrimento, depressão, luto, ansiedade, transtorno mental, esquizofrenia, demência e retardo mental.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

Pessoas com sofrimento, depressão, luto, ansiedade, transtorno mental, esquizofrenia, demência e retardo mental.

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Pessoas com sofrimento, depressão, luto, ansiedade, transtorno mental, esquizofrenia, demência e retardo mental.

### **Regularidade da Oferta**

---

Segunda à sexta, atualmente encontra-se funcionando das 07:00 às 16:00 horas.

### **Informações de Acesso**

---

O usuário, deverá se dirigir ao CAPS I, localizado na Avenida Castelo Branco, centro, Inhumas - PI.

### **Dados do atendimento presencial**

---

#### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Demandas reguladas pelas Unidades Básicas de Saúde, através da atenção básica, assim como demanda espontânea ou pela RAPS - Rede de Atenção Psicossocial.

### **Locais de prestação do serviço**

---

CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial, localizado na Avenida Castelo Branco, centro, Inhumas - PI.

### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

### **Agendamento**

---

Demanda espontânea.

### **Metodologia Utilizada**

---

Triagem, Atendimento psiquiátrico, psicológico e social, práticas corporais, educação física, artesanato, parcerias intersetorial com a assistência social, cursos, e visitas domiciliares, construção do PTS - Projeto Terapêutico Singular, Pacientes Intensivos.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais especializados e comprometidos, diferencial através de grupo de mulheres roda interativa sobre suicídio, com olhar de forma individualizada.

## **SAMU**

### **O que é?**

---

O SAMU é o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, que atende os casos de urgência e emergência, financiado pelo Governo Federal, Estadual e Municipais, com a finalidade de melhorar o atendimento a população. Foi criado em 2003 e faz parte da Política Nacional de Urgências e Emergências. O serviço SAMU 192 presta socorro a população nas residências, locais de trabalho e vias públicas. A equipe é composta por condutores-socorristas, técnicos em enfermagem, enfermeiros e médicos, todos capacitados em atendimento de urgência de natureza traumática, clínica, pediátrica, obstétricas e psiquiátricas. É responsável pela regulação de todos os atendimentos de urgência via telefone, pelos atendimentos móveis que dispensam as viaturas e pelas transferências de pacientes aos hospitais.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

Qualquer cidadão.

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediata.

### **Regularidade da Oferta**

---

De acordo com a demanda.

### **Informações de Acesso**

---

Através do número 192 qualquer cidadão pode solicitar atendimento.

### **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

O atendimento é prestado a partir da comunicação da necessidade.

### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

### **Agendamento**

---

Demanda espontânea.

### **Metodologia Utilizada**

---

Assim que informado através do número 192, o SAMU disponibiliza uma ambulância que irá até o local para realizar os primeiros socorros e o encaminhamento para a Unidade Hospitalar mais próxima.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

Excelente.

## **UBS CENTRO DE SAUDE ALEGRETE**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE ALEGRETE, localizada no Alegrete S\N, zona rural , este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE ALEGRETE, localizada no Alegrete S\N, zona rural.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

### **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE ARAXAS**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

### **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

### **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE ARAXAS, localizada no BR 316, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

### **Dados do atendimento presencial**

---

#### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

### **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE ARAXAS, localizada no BR 316, Bairro BR 316.

### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE BAIXAS**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

### **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

### **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE BAIXAS, localizada no BAIXAS, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

### **Dados do atendimento presencial**

---

#### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

### **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE BAIXAS, localizada na BAIXAS, zona rural.

### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE BURITI COMPRIDO**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE BURITI COMPRIDO, localizada no BURITI COMPRIDO, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE BURITI COMPRIDO, localizada no BURITI COMPRIDO, zona rural.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

### **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS PS CURRAL VELHO**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS PS CURRAL VELHO, localizada no CURRAL VELHO, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS PS CURRAL VELHO, localizada no CURRAL VELHO, zona rural.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE FORTE**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE FORTE, localizada no FORTE, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE FORTE, localizada no FORTE, zona rural.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

### **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE JOAO ANTONIO DE SOUSA**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE JOAO ANTONIO DE SOUSA, localizada na AV RIBEIRO GONCALVES, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE JOAO ANTONIO DE SOUSA, localizada na AV RIBEIRO GONCALVES, Bairro Liberdade.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE JOSE LINO LEAL**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE JOSE LINO LEAL, localizada na RUA JOAQUIM LEAL, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE JOSE LINO LEAL, localizada na RUA JOAQUIM LEAL, Bairro Centro.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE ROQUE**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE ROQUE, localizada no ROQUE, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE ROQUE, localizada no ROQUE, zona rural.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS PS MAGRO**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS PS MAGRO, localizada no MAGRO, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS PS MAGRO, localizada no MAGRO, zona rural.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **UBS CENTRO DE SAUDE SOSSEGO**

### **O que é?**

---

A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PROMOVE A PROTEÇÃO A SAÚDE, A PREVENÇÃO DE AGRAVOS, O DIAGNÓSTICO, O TRATAMENTO, A REABILITAÇÃO, A REDUÇÃO DE DANOS E A MANUTENÇÃO DA SAÚDE COM O OBJETIVO DE DESENVOLVER UMA ATENÇÃO INTEGRAL QUE IMPACTE NA SITUAÇÃO DE SAÚDE E AUTONOMIA DAS PESSOAS E NOS DETERMINANTES E CONDICIONANTES DE SAÚDE DAS COLETIVIDADES. A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) É O CONTATO PREFERENCIAL DOS USUÁRIOS, A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA E CENTRO DE COMUNICAÇÃO COM TODA A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE. É INSTALADA PERTO DE ONDE AS PESSOAS MORAM, TRABALHAM, ESTUDAM E VIVEM E, COM ISSO, DESEMPENHA UM PAPEL CENTRAL NA GARANTIA DE ACESSO À POPULAÇÃO A UMA ATENÇÃO À SAÚDE DE QUALIDADE. CADA UBS CONTÉM PELO MENOS, MÉDICO, ENFERMEIRO, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, RECEBENDO O NOME DE EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

População residente nas áreas de abrangência da UBS

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Requisitos**

---

Residir na área de abrangência da UBS.

## **Regularidade da Oferta**

---

De segunda a sexta-feira, das 07:00 às 14:00 horas

## **Informações de Acesso**

---

UBS CENTRO DE SAUDE SOSSEGO, localizada na AV RIBEIRO GONCALVES, este por sua vez, atende toda a população da localidade e adjacências.

## **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

Os serviços de consulta são prestados por agendamento, bem como demanda espontânea, com acolhida ao usuário, marcação, agendamento e encaminhamento para atendimento conforme o caso, ou encaminhamento para serviços especializados.

## **Locais de prestação do serviço**

---

UBS CENTRO DE SAUDE SOSSEGO, localizada na AV RIBEIRO GONCALVES, Bairro Sossego.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

O agendamento é realizado de forma presencial, na própria UBS, na Central de Marcação de Consultas ou de acordo com os protocolos utilizados.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Profissionais qualificados, unidade equipada, processos de trabalho definido.

## **VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

### **O que é?**

---

Entende-se, por vigilância sanitária, um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

Qualquer cidadão

### **Requisitos**

---

Formalização da solicitação de atendimento.

### **Regularidade da Oferta**

---

De acordo com a demanda.

### **Informações de Acesso**

---

É necessário que o denunciante informe de maneira clara: o problema, endereço e se possível o nome do denunciado.

#### **Dados do atendimento**

---

#### **Dados do atendimento presencial**

---

#### **Locais de prestação do serviço**

---

Rua Antonino Freire nº 364 A, Centro. De segunda a sexta-feira de 7h30 a 13h30.

#### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

#### **Agendamento**

---

Não há necessidade.

#### **Padrão de qualidade esperada**

---

Excelente.

## **CENTRO DE ESPECIALIDADE DE INHUMA PI**

### **O que é?**

---

O Centro de Especialidades Médicas (CEM) é uma unidade de saúde do SUS que oferece consultas com especialistas e exames, funcionando como elo entre postos de saúde (atenção básica) e hospitais. Geralmente, o acesso é feito por encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

---

Qualquer cidadão.

### **Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

### **Regularidade da Oferta**

---

De acordo com a demanda.

### **Informações de Acesso**

---

O usuário, deverá se dirigir ao Centro de Especialidade de Inhuma-PI, localizado na rua Joaquim Leal nº 592, centro, Inhuma - PI.

### **Dados do atendimento presencial**

---

### **Forma de Atendimento Presencial**

---

O atendimento é prestado de acordo com a demanda e necessidade dos casos.

### **Locais de prestação do serviço**

---

Centro de Especialidade de Inhumá-PI, localizado na rua Joaquim Leal nº 592, centro, Inhumá - PI.

### **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

### **Agendamento**

---

Demanda espontânea.

### **Metodologia Utilizada**

---

Acolhida, agendamento e atendimento.

### **Padrão de qualidade esperada**

---

Excelente.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE INHUMA PIAUI**

**O que é?**

---

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) é o órgão da administração pública local responsável por planejar, organizar, gerir e fiscalizar as políticas de saúde pública no município. Ela atua como gestora plena do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito local, garantindo o atendimento integral, preventivo e curativo à população.

**Quem pode utilizar este serviço?**

---

Qualquer cidadão.

**Prazo Máximo para Prestação do Serviço**

---

Imediato e/ou de acordo com a agenda da Unidade.

**Regularidade da Oferta**

---

Segunda à sexta, atualmente encontra-se funcionando das 07:30 às 13:30 horas.

**Informações de Acesso**

---

O usuário, deverá se dirigir a Secretaria Municipal de Saúde de Inhuma-PI, localizado na rua Getúlio Vargas nº 779, centro, Inhuma - PI.

**Dados do atendimento presencial**

---

## **Forma de Atendimento Presencial**

---

O atendimento é prestado de acordo com a demanda e necessidade dos casos.

## **Locais de prestação do serviço**

---

Na Secretaria Municipal de Saúde de Inhuma-PI, localizado na rua Getúlio Vargas nº 779, centro, Inhuma - PI.

## **Prioridade de Atendimento**

---

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.

## **Agendamento**

---

Demanda espontânea.

## **Metodologia Utilizada**

---

Acolhimento, agendamento e atendimento.

## **Padrão de qualidade esperada**

---

Excelente.