



Relatório anual estatístico SIC

**Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

Exercício 2021

Serviço de Informação ao Cidadão

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Prefeitura Municipal de São João da Canabrava-PI, criado em atenção à Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (LAI), que foi regulamentada em âmbito local pelo Decretos nº 20, de 15 de maio de 2023.

O SIC recebe demandas diretas dos cidadãos por meio Presencial e através do Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC), atualmente vinculado à Secretaria de Administração e Planejamento.

HISTÓRICO GERAL DE DEMANDAS

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RECEBIDOS:

- 31

PEDIDOS ATENDIDOS:

- 31

PEDIDOS INDEFERIDOS:

- 00

DISTRIBUIÇÃO MENSAL:

- Janeiro - 00
- Fevereiro - 05
- Março - 02
- Abril - 03
- Maio - 00
- Junho - 3
- Julho - 01
- Agosto - 02
- Setembro - 00
- Outubro - 06
- Novembro - 05
- Dezembro - 04

FREQUÊNCIA DE ASSUNTOS

- Atendimento médico - 11
- Emissão de RG - 07
- Matrículas escolares - 02
- Coleta de lixo - 07
- Transporte escolar – 03
- Emissão de reservista – 01

FREQUÊNCIA DE PEDIDOS POR SECRETARIAS

- Secretaria municipal de saúde - 11
- Secretaria municipal de educação - 05
- Secretaria municipal de assistência social - 00
- Secretaria municipal de obras e serviços públicos - 07
- Secretaria municipal de cultura, esporte, lazer e turismo - 00
- Secretaria municipal de agricultura e meio ambiente - 00
- Secretaria municipal de finanças - 00
- Junta de serviço militar - 08
- Secretaria municipal de administração e planejamento – 00

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- 6 dias

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS SOLICITANTES DE INFORMAÇÃO

Pessoas físicas e jurídicas

- Físicas – 100 %
- Jurídicas – 0 %